

УТВЕРЖДАЮ
 МБДОУ «Детский сад № 9»
 _____ М.В. Михайлова
 «25» января 2019г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг

 МБДОУ «Детский сад № 9»
 (наименование организации)
 на 2019г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Содержание информационных стендов МБДОУ "Детский сад №9» соответствует требованиям менее 50%	- привести в соответствие действующему законодательству стенды образовательной организации;	до 31.01.2019 г.	Михайлова Мария Владимировна – заведующая МБДОУ «Детский сад № 9»		
В образовательной организации не обеспечена	- привести в соответствие действующему законодательству сайт образовательной организации;	до 08.02.2019 г.	Михайлова Мария Владимировна – заведующая		

<p>техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (не размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан), не содержатся сведения о результатах предыдущей оценки качества условий оказания услуг.</p> <p>1.3.Завышены показатели по критериям опроса «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы», размещенной на</p>	<p>- образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организации (разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан), разместить сведения о результатах предыдущей оценки качества условий оказания услуг;</p> <p>- составить статистику посещения сайта организации, для установления реальных показателей по критериям опроса «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы».</p>		<p>МБДОУ «Детский сад № 9»</p>		
--	--	--	--------------------------------	--	--

информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».					
II. Комфортность условий пребывания услуг					
Низкие показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» отмечается отсутствие в организации комфортной зоны отдыха	- организации обеспечить создание комфортной зоны отдыха (ожидания).	до 28.02.2019 г.	Михайлова Мария Владимировна – заведующая МБДОУ «Детский сад № 9»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
По показателю «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» выявлено не соответствие	- организации провести обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	до 31.12.2019 г.	1. Михайлова Мария Владимировна – заведующая МБДОУ «Детский сад № 9» 2. Комитет образования городского округа «Город Чита».		

<p>организации МБДОУ «Детский сад № 9» предъявляемым требованиям, помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Организация не обеспечена условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Комитету образования городского округа «Город Чита» рассмотреть возможность участия в программах по обеспечению доступности услуг образовательных организаций для инвалидов; - во взаимодействии с уполномоченными органами обеспечить оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - предусмотреть выделение образовательным организациям дополнительных средств на оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированными 				
---	--	--	--	--	--

	лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; -специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; сменными креслами- колясками.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					