

Анкета для родителей
« Оценка качества условий оказания услуг МБДОУ « Детский сад № 50»
Открытость и доступность информации об организации.
Комфортность условий предоставления услуг.
Доброжелательность, вежливость работников
Удовлетворённость условиями оказания услуг.

13.03.2021 г.
Опрошенных 159 чел.

№ п/п	Критерии оценки	Результат ответа %
Качества условий оказания услуг 144 чел. 90%		
1. Вы получаете информацию о питании (меню) детей в ДОУ		
1.1.	Да	97
1.2.	Нет	2
1.3.	Не знаю	1
2. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?		
2.1.	Через сеть Интернет-сайт ДОУ, который постоянно обновляется	56
2.2.	Информационный стенд в группе, ДОУ, который несет в себе актуальную информацию.	84
2.3.	Через общение с воспитателями, администрацией, где размещается интересная актуальная информация.	80
2.4.	через социальные сети (Вайбер, ВКонтакте)	80
2.5.	Дополнительно	
4. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		
4.1.	Отсутствуют	4
4.2.	Имеются	94
4.3.	Затрудняюсь ответить	2
5. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?		
5.1	Внимательное, доброе отношение.	98
5.2.	Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий - нормальное отношение.	1
5.3.	Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.	1
5.4.	Затрудняюсь ответить	-
6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?		
6.1.	У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками- хорошее отношение.	95
6.2.	Как и всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить-нормальное отношение.	3
6.3.	Моего ребенка часто обижают-плохое отношение.	1
6.4.	Затрудняюсь ответить.	1
7. Нравится ли Вашему ребенку ходить в наш детский сад?		
7.1.	Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.	2

7.2.	Иногда не хочет идти в детский сад.	3
7.3.	Всегда ходит с удовольствием.	95
8. Оцените уровень доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении		
81.	Высокий	97
8.2.	Средний	2
8.3.	Низкий	1
8.4.	Дополнительные комментарии, чтобы улучшить доброжелательность, вежливость работников организации образования	
9. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги		
9.1.	Высокий	95
9.2.	Средний	3
9.3.	Низкий	2
9.4.	Дополнительные комментарии	
10. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
10.1.	Высокий	94
10.2.	Средний	4
10.3.	Низкий	3
10.4.	Дополнительные комментарии	
11. Оцените уровень профессиональной компетентности педагогов в образовательной деятельности, в вопросах развития и воспитания детей		
11.1.	Высокий	97
11.2.	Средний	3
11.3.	Низкий	1
11.4.	Дополнительные комментарии	
12. Оцените уровень проводимых методических мероприятий (мастер-класс, День открытых дверей) на уровне ДОУ		
12.1.	Мероприятия проводятся однообразно и неинтересно	3
12.2.	Мероприятия качественно готовятся и проводятся с пользой для родителей	95
12.3.	Мероприятий проводится очень мало и темы не интересуют родителей	2
13. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия оказания услуг образовательной организации (материально-техническая база)		
13.1.	Меня устраивают.	95
13.2.	Устраивают не в полном объеме.	2
13.3.	Меня совершенно не устраивают	2
13.4.	Затрудняюсь ответить.	1
13.5.	Ваши предложения	
14. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия оказания дополнительных образовательных услуг образовательной организации (кружки).		
14.1.	Меня устраивают.	87
14.2.	Устраивают не в полном объеме.	10
14.3.	Меня совершенно не устраивают	2

14.4	Затрудняюсь ответить.	
14.5	Ребенок не посещает кружки	11
14.6	Ваши предложения	
15. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?		
15.1.	Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.	96
15.2.	Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.	2
15.3.	Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.	2
15.4.	Затрудняюсь ответить.	-
<i>Доступность условий оказания услуг</i> 144 чел. 90%		
16. Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы)		
16.1.	Высокий	89
16.2.	Выше среднего	4
16.3.	Средний	5
16.4.	Низкий	
16.5.	Затрудняюсь ответить.	2
17. Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?		
17.1.	Отсутствуют другие возможности	8
17.2.	Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат	84
17.3.	Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.	8
18. Готовы ли Вы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым?		
18.1.	Готовы	79
18.2.	Скорее готовы	10
18.3.	Скорее не готовы	10
18.4.	Не готовы	1
18.5.	Ваши предложения	
19. Вы получаете информацию о режиме работы дошкольного учреждения (часах работы, праздниках, нерабочих днях)		
19.1.	Да	100
19.2.	Нет	
19.3.	Не знаю	
20. Удовлетворены ли Вы графиком работы МБДОУ № 50 с 7.00 до 19.00		
20.1.	Да	100
20.2.	Нет	
20.3.	Ваши предложения по изменению графика работы МБДОУ №50. Указать конкретное время в рамках 12 часового пребывания детей в ДОУ	
20.4.	Причины изменения графика работы МБДОУ № 50	

Итого: в анкетировании принимали участие 159 чел., из них удовлетворены качеством предоставляемой услуги 144чел., удовлетворены доступностью услуги 144 чел.

Показатель качества муниципальной услуги 91%