

Консультация «Речевой этикет и вежливость»

«*Будьте вежливы*», «*Надо быть вежливым*»- поучают нас родители с детства. Что это значит: быть **вежливым**? Чтобы ответить на этот вопрос, прежде всего рассмотрим соотношение таких явлений как **этикет и вежливость**. Что такое **этикет и речевой этикет**, мы уже знаем. Напомним, что это принятые в том или ином обществе, кругу людей правила, нормы поведения, в том числе и **речевого поведения**, которые, с одной стороны, регулируют, а с другой- обнаруживают, показывают отношения членов общества по таким примерно линиям: свой- чужой, вышестоящий-нижестоящий, старший- младший, далекий- близкий, знакомый- незнакомый и даже приятный – неприятный.

Ну а **вежливость**? Поскольку это одно из понятий нравственности, обратимся к словарю по **этике**, где **вежливость определяется так**: «Моральное качество, характеризующее человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным способом обращения с окружающими». Присущая человеку **вежливость** оценивается окружающими как его положительное качество. Каждый из нас слышит что-то похожее: «*Какой хороший человек! Всегда поздравляет меня с праздником*». Да, недаром психологи, изучающие межличностные отношения, придают столь большое значение знакам внимания, способным успокаивать, оказывать своего рода психотерапевтическое действие.

Волшебная сила **речевого этикета состоит в том**, что он отражает особый уровень информации, которой мы обмениваемся в общении. Психиатры и психологи неоднократно наблюдали случаи, когда отсутствие ласки со стороны взрослых вызывало у грудных детей сильное отставание в развитии и даже тяжелое заболевание. Поэтому то, что интуитивно делает мать- разговаривает с малышом, улыбается ему, берет на руки, гладит,- совершенно необходимо для ребенка.

Драматург Александр Вампилов говорил, что каждый человек- творец,

только ему нужно помочь раскрыться. И тогда все лучшее, что есть в нем, достанется людям. Каждый ребенок рождается добрым. И для доброй жизни. В том, что он постепенно теряет запас доброты, виноваты и детский сад, и школа, и, конечно, семья, из которой ушли шутка, юмор, игра. Ребенок все чаще сталкивается со скандалами, грубыми окриками, толчками, жизнь постепенно покидает атмосфера теплоты, добра и уюта.

Один из путей борьбы с повседневным, мелким, бытовым хамством- **вежливый ответ**, мягкость, терпимость. Мне



могут возразить: увы, и он не всегда достигает цели. Но даже в этом случае пострадавший не так волнуется и переживает, «как если бы хамством на хамство отвечал». Потому что человек при этом сохраняет свое достоинство. От этого ему и легче- ведь он не уронил себя, не опустился до безобразного уровня хамящего.

Вежливость не рождается сама собой. Ее воспитывают с раннего возраста в семье, в детском саду. Так чтобы человек- будь то маленький или взрослый- дарил окружающим искреннюю улыбку!



